

Mesures sanitaires Hôtel – Lutte contre le COVID19

Cher client,

Nous nous engageons à respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre le COVID-19 afin **d'assurer votre sécurité et celle de nos équipes**. Nous mettons tout en œuvre, pour rendre votre séjour le plus agréable et le plus convivial possible, en respectant ces contraintes.

Ces mesures se décomposent de la manière suivante :

Les membres de l'équipe s'engagent à :

- Respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre le COVID-19.
- Respecter le protocole sanitaire. Utiliser les produits virucides. Respecter les gestes barrières et la distanciation physique.
- Porter des masques, gants à usage unique, ou lavables. Se laver les mains avec du savon régulièrement.
- Utiliser le gel hydroalcoolique.
- Se mettre en retrait en cas de symptômes du COVID-19.

Le client s'engage à :

- **Porter un masque à son arrivée et dans toutes les parties communes de l'établissement.**
- Pendant le séjour, aérer sa chambre, **faire part de son souhait de faire sa chambre ou non, grâce au panneau derrière la porte.**
- Respecter toutes les consignes et la distanciation physique en vigueur.

Réception et parties communes

- Mettre à disposition de la clientèle des gels hydroalcooliques dans les parties communes et mettre en place en réception des plexiglas pour assurer une barrière efficace.
- Renforcement des procédures de nettoyage/désinfection sur les points de contact : poignées de portes, interrupteurs, boutons d'ascenseur, poussoirs portes, rampes d'escalier, banque de réception... minimum 5 fois par jour.
- Désinfection systématique de carte ou clé des chambres ainsi que du terminal de paiement.
- Privilégier le paiement par carte bancaire et envoi de facture par email.

Petit déjeuner et dîner réorganisés : sur réservation auprès de la réception

Afin d'éviter toute interaction :

- **Petit déjeuner**, en salle à table, en chambre ou à emporter, **préparé suite à la commande effectuée le soir avant 23h.**
- Dîner en room service, selon la carte du moment.

Tout sera préparé par un membre de l'équipe, avec port de masque et gants à usage unique ou lavables. Pour le service en chambre cela sera déposé devant la porte. Le client le déposera devant la porte une fois qu'il aura fini.

Chambre

- Chaque femme de chambre dispose d'un kit de nettoyage personnel. Ce kit sera désinfecté et/ou changé entre chaque chambre.
- Nettoyage/désinfection intégral de toute la chambre, salle de bains et WC avec des produits virucides.
- **Ne sera nettoyée qu'à la demande du client ou tous les 3 jours si long séjours.**
- Privilégier un nettoyage/désinfection humide.
- Enlèvement des poubelles si le client le souhaite durant son séjour. Le client fermera sa poubelle qui sera récupérée sur un horaire prédéfini entre 9h et 15h. Des sacs poubelles lui seront remis en réception, ou durant le service d'étages.
- Un jeu de linge de toilette propre est disponible tous les jours, sur demande. Fournis par un membre du personnel équipé de gants et d'un masque, et le client mettra son linge sale dans un chariot de linges à disposition dans le couloir à un horaire prédéfini, entre 9h et 15h.
- Nous demandons au client de laisser la fenêtre de la chambre ouverte à son départ.
- Entre chaque client, changement systématique de tout le linge et produits d'accueil mis à disposition, y compris les éléments non utilisés, et désinfection complète de la chambre.

Nous vous remercions pour votre investissement personnel et le respect de nos règles. En vous souhaitant un agréable séjour.